

Εγκατάσταση Εναλλακτικής Εφαρμογής (Αντί Για Τον Επαληθευτή Google) Για Τη Λήψη OTP

Ο οδηγός αυτός αφορά μόνο τους χρήστες που έχουν επιλέξει «*συσκευή smartphone*» ως μέθοδο OTP.

Η τελευταία ενημέρωση του Επαληθευτή Google (Google Authenticator) για Android (έκδοση 5.20R2) δεν εμφανίζει τον εξαψήφιο κωδικό OTP και παραμένει άγνωστο πότε η εταιρεία της Google θα επιλύσει τη βλάβη.

Αν αντιμετωπίζετε ή αντιμετωπίσετε αντίστοιχο πρόβλημα, προτείνεται η εγκατάσταση κάποιας άλλης εφαρμογής Authenticator, όπως:



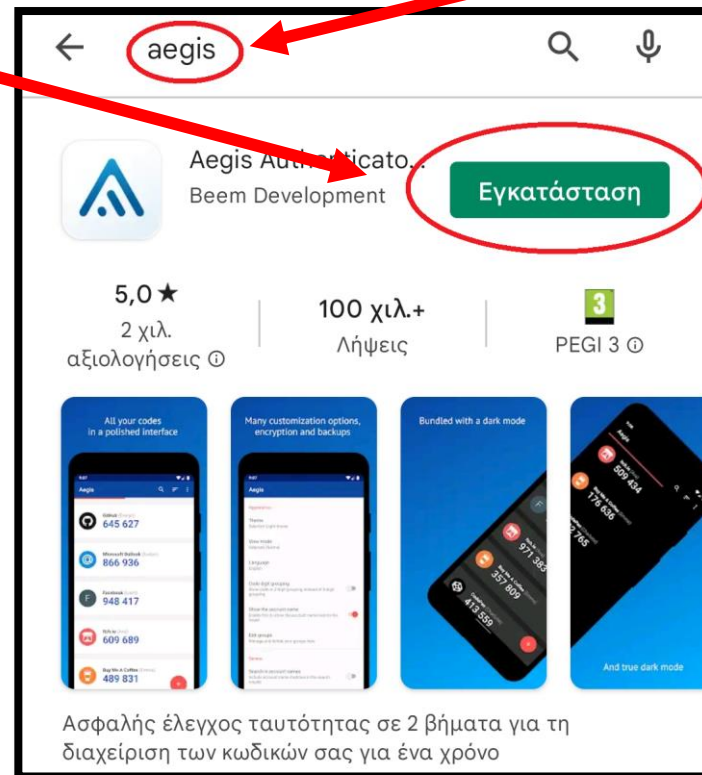
Aegis (συνιστάται) (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.beemdevelopment.aegis>) ή



FreeOTP (<https://play.google.com/store/apps/details?hl=en&id=org.fedorahosted.freeotp>)

Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής Aegis

1. Αναζητούμε το email με τίτλο «*Ενεργοποίηση OTP*» που περιέχει τον κωδικό QR, το οποίο έχουμε λάβει κατά την έκδοση της ψηφιακής μας υπογραφής.
2. Αναζητούμε στο Play Store την εφαρμογή «*Aegis*» και επιλέγουμε «*Εγκατάσταση*».



Βοηθητικά...



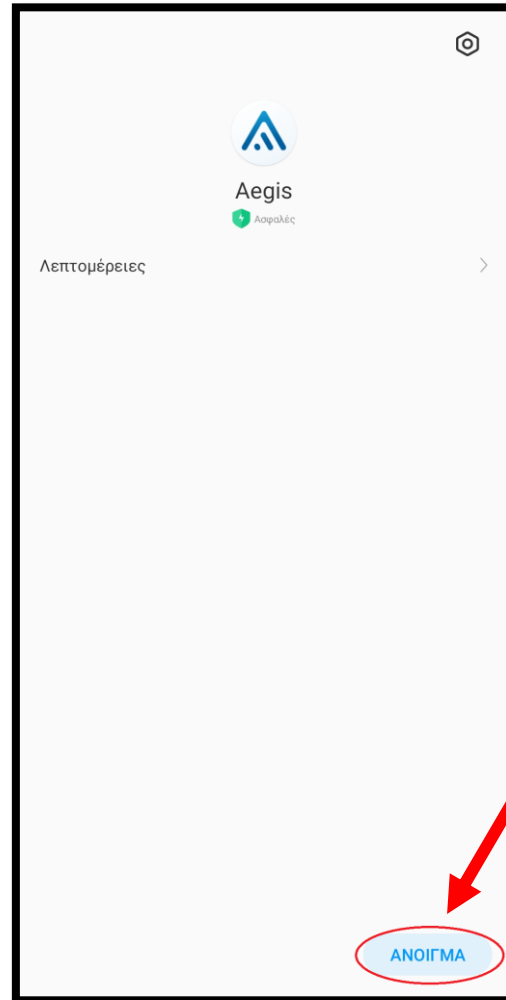
Δε βρίσκω το email που περιλαμβάνει τον QR κωδικό μου. Τι μπορώ να κάνω;

Μπορείτε να ακολουθήσετε τα βήματα που αναφέρονται στον οδηγό «Ανάκτηση Κωδικού QR» στη διεύθυνση

<https://moj.gov.gr/wp-content/uploads/2022/05/10.-anaktisi-kodikou-QR.pdf>

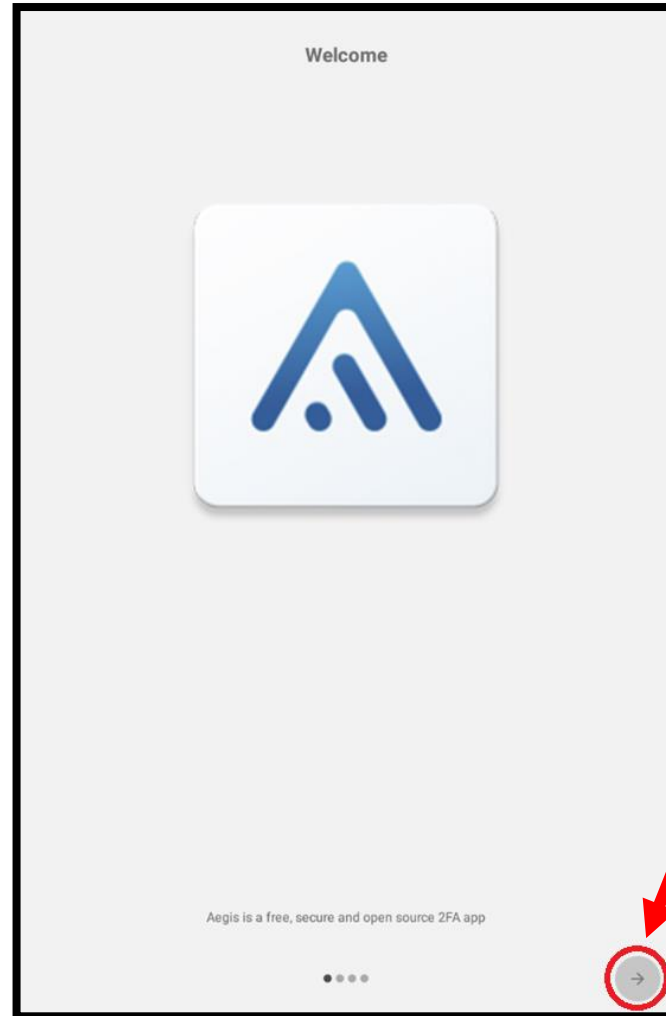
Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής Aegis

3. Αφού εγκαταστήσουμε την εφαρμογή Aegis, επιλέγουμε «Άνοιγμα».



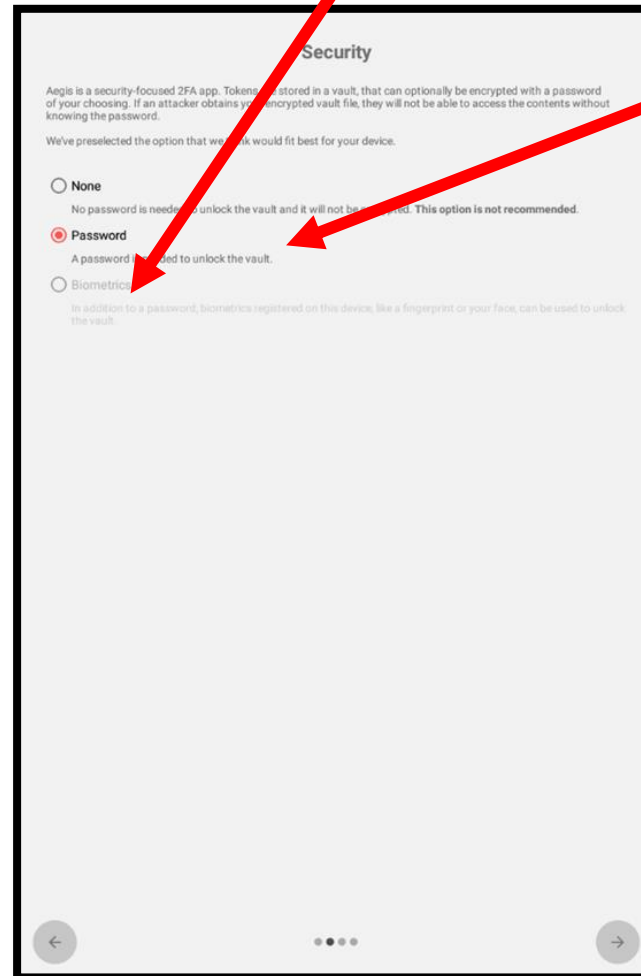
Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής Aegis

4. Στην αρχική οθόνη εγκατάστασης επιλέγουμε 



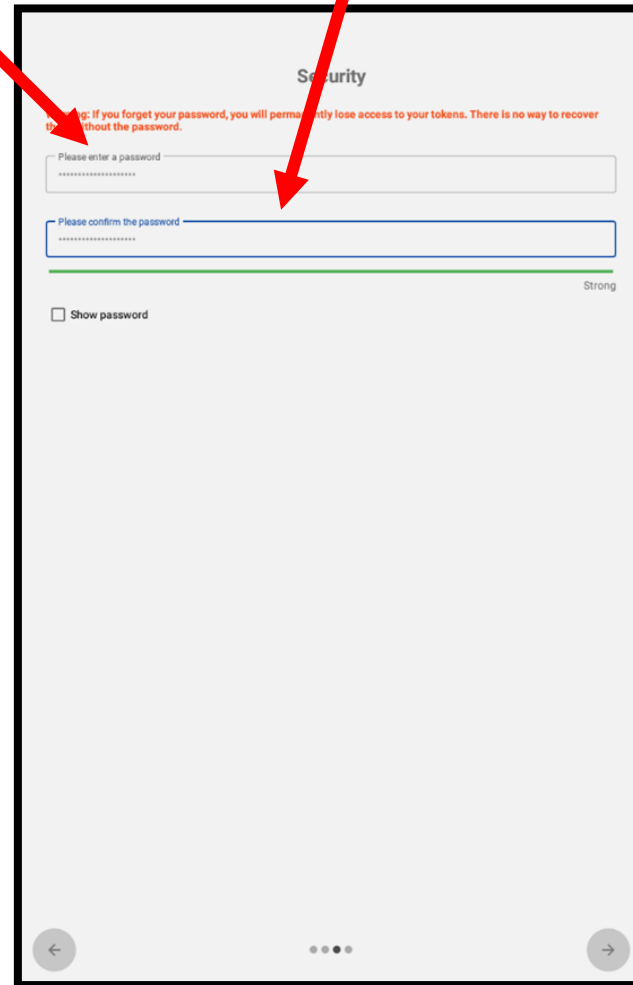
Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής Aegis

5. Επιλέγουμε τον έλεγχο με βιομετρικά δεδομένα (εφόσον το κινητό μας διαθέτει αναγνώριση δακτυλικού αποτυπώματος) ή κωδικό.




Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής Aegis

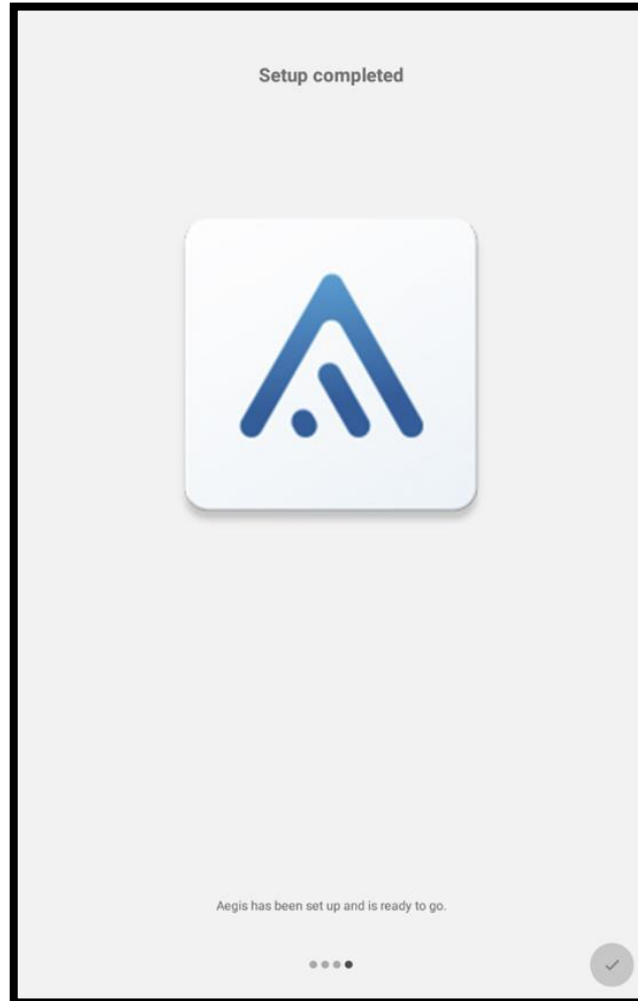
6. Συμπληρώνουμε και επιβεβαιώνουμε τον κωδικό μας
(εδώ, μπορούμε -δυστυχώς- να χρησιμοποιήσουμε τον ίδιο κωδικό που έχουμε και για την ψηφιακή μας υπογραφή)




The screenshot shows a mobile application interface titled "Security". At the top, there is a warning message in red: "Warning: If you forget your password, you will permanently lose access to your tokens. There is no way to recover your tokens without the password." Below this, there are two password input fields. The first field is labeled "Please enter a password" and the second is labeled "Please confirm the password". Both fields contain masked characters (dots). A green progress bar is visible below the second field, with the word "Strong" at its right end. At the bottom of the screen, there is a checkbox labeled "Show password" which is currently unchecked. The interface also features a back arrow on the bottom left, a menu icon (three dots) in the center, and a forward arrow on the bottom right.

Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής Aegis

7. Επιλέγουμε  για να ολοκληρωθεί η διαδικασία και εμφανίζεται ακόλουθη οθόνη.



Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής Aegis

8. Πατάμε το κουμπί  για να σαρώσουμε τον κωδικό QR που έχουμε λάβει κατά την έκδοση της υπογραφής.

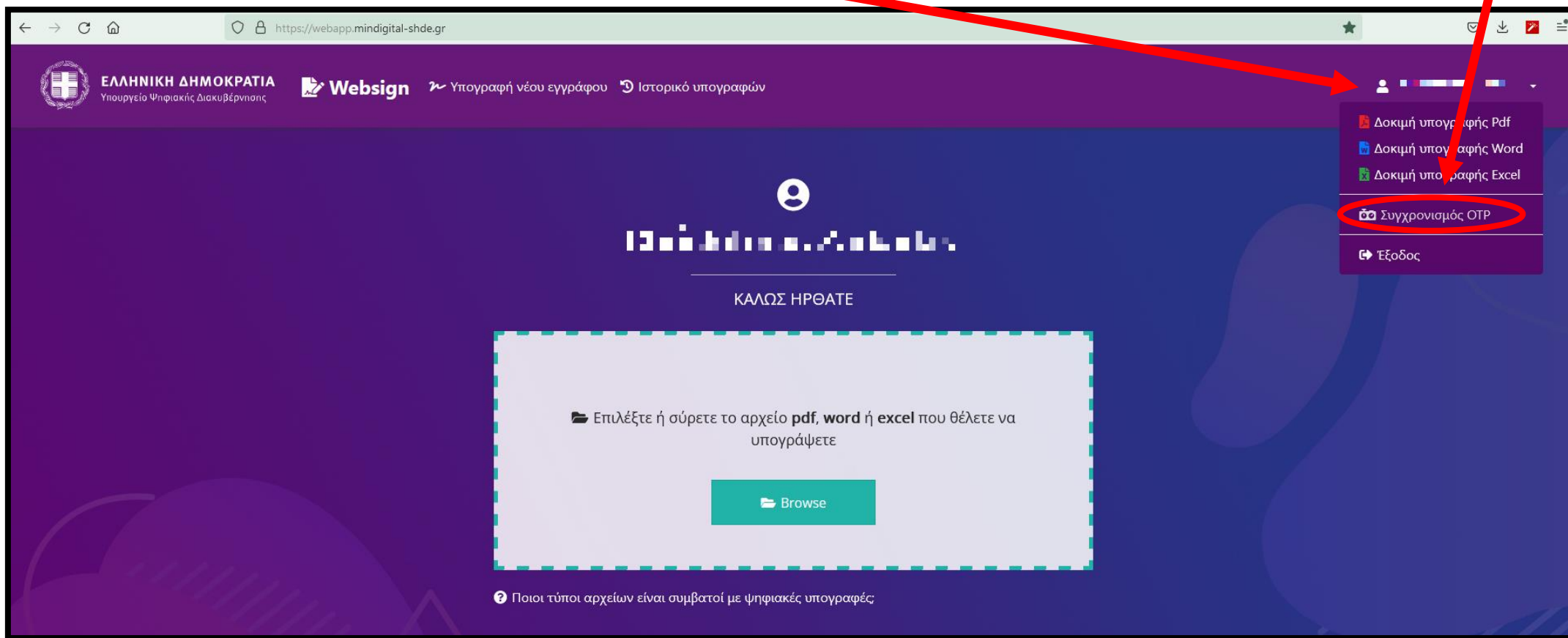
Εγκατάσταση & Ρύθμιση Εφαρμογής FreeOTP

Αντίστοιχη διαδικασία ακολουθείται και για την εγκατάσταση και ρύθμιση της εφαρμογής FreeOTP.

Συγχρονισμός OTP

Όποια από τις δύο εφαρμογές και αν εγκαταστήσουμε, στη συνέχεια θα πρέπει να κάνουμε Συγχρονισμό OTP.

1. Συνδεόμαστε με τους κωδικούς μας στο <https://webapp.mindigital-shde.gr/> και πάνω δεξιά αφού κάνουμε κλικ στο όνομά μας, επιλέγουμε «Συγχρονισμός OTP».



Συγχρονισμός OTP

2. Εισάγουμε εκ νέου τον κωδικό μας για το Websign, δύο συνεχόμενα OTP και επιλέγουμε «Συγχρονισμός».

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Websign Υπογραφή νέου εγγράφου Ιστορικό υπογραφών

Συγχρονισμός OTP

Παρακαλώ εισάγετε τον κωδικό σας, καθώς και δύο **συνεχόμενα** (διαφορετικά) OTP:

Κωδικός

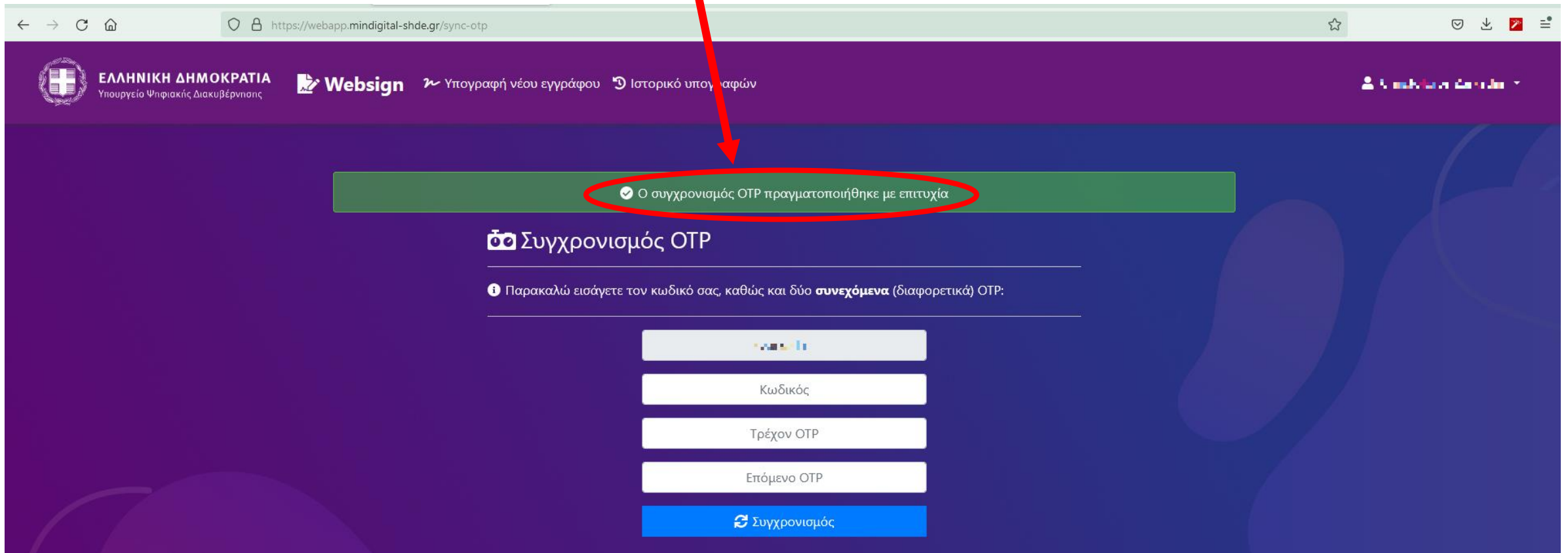
Τρέχον OTP

Επόμενο OTP

Συγχρονισμός

Συγχρονισμός OTP

Πλέον, ο συγχρονισμός OTP έχει ολοκληρωθεί και μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε την ψηφιακή μας υπογραφή παίρνοντας OTP από τη νέα εφαρμογή που εγκαταστήσαμε.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webapp.mindigital-shde.gr/sync-otp>. The page header includes the logo of the Hellenic Republic and the Ministry of Digital Governance, along with navigation links for 'Websign', 'Υπογραφή νέου εγγράφου', and 'Ιστορικό υπογραφών'. A green notification banner at the top center displays a checkmark icon and the text 'Ο συγχρονισμός OTP πραγματοποιήθηκε με επιτυχία'. Below this, the main heading is 'Συγχρονισμός OTP'. An information icon and text prompt the user to enter their code and two 'συνεχόμενα' (consecutive) OTPs. The form contains five input fields: a QR code field, a 'Κωδικός' field, a 'Τρέχον OTP' field, an 'Επόμενο OTP' field, and a blue 'Συγχρονισμός' button.

Ερώτηση:

Χρησιμοποιώ στο κινητό μου ως μέθοδο OTP τον Επαληθευτή Google και μέχρι στιγμής λειτουργεί σωστά. Πρέπει να κάνω κάτι;

Απάντηση:

Όχι. Εφόσον η εφαρμογή του Επαληθευτή Google λειτουργεί σωστά, δε χρειάζεται να κάνετε κάτι. Μία εκ των δύο ανωτέρω εφαρμογών θα πρέπει να εγκατασταθεί μόνο εφόσον πάψει να λειτουργεί σωστά ο Επαληθευτής Google.